

# NICE : Point sur l'état des réseaux d'électricité à 17h30, 2000 foyers sans électricité

Suite de l'épisode méditerranéen du 1er décembre 2019...



Point à 17h30

Episode méditerranéen du 1er décembre : 2000 foyers privés d'électricité dans le Var et les Alpes-Maritimes à 17h30 ce lundi

1000 foyers restent privés d'électricité dans les Alpes-Maritimes ce jour à 17h30, et 1000 dans le Var. Au total, 15 communes sont impactées par des avaries sur le réseau de

distribution public d'électricité, principalement Mandelieu-La-Napoule, Fréjus, La Garde-Freinet, Toulon, La Seyne/Mer et Mouans-Sartoux.

#### Point sur les Alpes-Maritimes

A Mandelieu-La-Napoule, 900 clients sont privés d'électricité, notamment en raison de deux postes de transformation inondés. Le complexe de Marina Farway qui concerne plus de 400 personnes sera réalimenté par deux groupes électrogènes en cours de livraison, d'ici ce soir 23h.

Le poste de transformation alimentant la résidence Les Glycines a été mis hors tension pour raison de sécurité, car il était inondé. Le pompage par les pompiers a permis le rétablissement de l'électricité. En revanche, la même situation est observée sur les postes de transformation qui alimentent la Résidence du Golf (120 clients) et la résidence du Riou. Des pompages auront lieu cette nuit. Une mise hors tension des postes a dû par conséquent être faite.

A Cannes, le réseau moyenne et basse tension a été rétabli.

#### Point sur le Var

Dans le Var, les ouvrages électriques les plus endommagés par les inondations se situent à Fréjus (370 clients privés d'électricité), à La Garde-Freinet (130 clients privés d'électricité) et à Saint-Raphaël, quartier Agay (50 clients privés d'électricité). La problématique principale à laquelle se heurtent les techniciens d'Enedis est la crue. Les ouvrages qui se trouvent dans des zones inondées ne sont pas accessibles pour des raisons de sécurité. C'est notamment le cas à Fréjus, sur la zone industrielle de La Palud. A Saint-Cassien, des câbles électriques sont également tombés à terre. A La Garde-Freinet, les techniciens d'Enedis sont en train de réparer le réseau ; les clients impactés par cette panne devraient retrouver l'électricité aux alentours de 21h.

Nous mettons tout en œuvre, en collaboration étroite avec les services des deux Préfectures et des pompiers, pour rétablir

l'électricité le plus rapidement possible. Toutefois, et en raison de la crue toujours présente, il ne sera pas possible de réalimenter tous les clients d'ici ce soir.

### Les équipes d'Enedis mobilisées

Plus de 100 techniciens d'Enedis, et des salariés d'entreprises prestataires, sont mobilisés pour rétablir l'électricité dans les zones impactées par ces pluies diluviennes.

Nous travaillons en lien étroit avec les services de crise préfectoraux, les pompiers et les communes impactées pour coordonner nos actions.

### Les pannes individuelles

En-dehors de ces pannes sur le réseau moyenne tension et sur le réseau basse tension, les clients peuvent connaître des pannes dites individuelles, c'est-à-dire qui n'affectent que leur logement et non l'ensemble d'un quartier (leurs voisins ont l'électricité). Dans ce cas, ces personnes doivent appeler le Centre Appel Dépannage pour informer Enedis de leur coupure. Le n° de téléphone est le suivant : au 09 726 750 + n° du département. Ouvert 24/24 et 7/7 – numéro non surtaxé.

### Consignes de sécurité

Enedis tient à rappeler ces consignes de prudence : L'eau peut constituer un danger important car elle conduit le courant électrique. Les conséquences peuvent être dramatiques.

o Client dont le logement est inondé (alimenté ou pas) :

» Ne rien toucher, ne rien manipuler sur le tableau électrique.

» Rester au sec

» Appeler les pompiers

o Client devant quitter son logement

» Si vous quittez votre domicile touché par la crue, coupez

le gaz et l'électricité.

» A votre retour, vérifiez que la réalimentation en électricité de votre immeuble ou de votre rue est effective auprès des autorités publiques.

» Si votre immeuble est alimenté par un groupe électrogène, modérez votre consommation d'énergie.

» N'intervenez jamais sur votre coffret électrique extérieur.

D'autre part :

– Ne jamais toucher une ligne à terre.

– Signalez nous toute situation dangereuse au 09 726 750 XX (XX = n° du département).

– En cas d'usage d'un groupe électrogène individuel, placez-le à l'extérieur de l'habitation pensez à couper le disjoncteur.

APPS à télécharger pour connaître l'état des réseaux :

Pour toute information sur les pannes, il existe une appli. disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play : l'application Enedis à mes côtés. Enedis à mes côtés est une application mobile destinée aux clients pour accéder à des informations et des conseils pratiques, d'être informés de l'état du réseau et d'effectuer des démarches simples.

L'application diffuse une information sur l'état du réseau précise, localisée et régulièrement mise à jour. Les clients peuvent prendre connaissance des coupures en cours. Ils peuvent accéder au descriptif détaillé d'un incident et de son impact sur l'alimentation électrique.

Enedis à mes côtés répond aux questions que se posent les clients grâce à une foire aux questions et partage des recommandations de sécurité à adopter dans des situations à risque.